



Bij Sigra geloven we in de kracht van 'samen'. Samen gaan we voor vitale inwoners en professionals in Noord-Holland. Wil jij daar ook aan bijdragen?

Servicemanager (m/v/x)

32 tot 36 uur per week

Over Sigra

Effectory bekroont Sigra met de titel World-class Workplace 2023-2024, dankzij onze hoge eNPS- en werkgeversscores. Sigra is een regionaal samenwerkingsverband in zorg en welzijn. Ons samenwerkingsverband telt 150 organisaties in Noord-Holland Noord, Zaanstreek-Waterland, Amsterdam, Amstelland-Meerlanden en Kennemerland. Team Sigra ondersteunt het samenwerkingsverband. Bij team Sigra werken 70 enthousiaste en gedreven collega's die hart hebben voor de zorg en welzijn. Samenwerking is de rode draad in alles wat we doen. [Lees ons verhaal en bekijk de animatie.](#)

Dit ga je doen

Als servicemanager van het team ICT-diensten binnen het programma Digitale Zorg ben je verantwoordelijk voor de regionale dienstverlening van een aantal Zorg-ICT diensten aan onze afnemers, veelal Sigra-leden, te weten:

- Twiin afsprakenstelsel
- MANZA glasvezelnetwerk en de Amsterdam Zorg Exchange

Daarnaast ben je als Information Security Officer verantwoordelijk voor de informatie veiligheid van team Sigra.

Door onze Zorg-ICT-diensten besparen zorgverleners tijd en zorgorganisaties geld. Zo is er meer tijd en aandacht voor de cliënt of patiënt. Je draagt door het managen van jouw diensten bij aan het toegankelijk houden van de zorg.

Je werkt vanuit de drie kernwaarden van Sigra:

Verbinden

- Je ondersteunt diverse netwerken, verbindt samenwerkingspartners, stuurt netwerken aan en begeleidt ontwikkelcoalities, met name gericht op jouw Zorg-ICT-diensten.
- Je organiseert conferenties, kennis- en themabijeenkomsten.
- Je bewaakt de voortgang van de verschillende projecten en enthousiasmeert en inspireert de leden van de verschillende projectgroepen.

Versterken

- Je stuurt aan op een daadwerkelijke bijdrage aan regionale databeschikbaarheid van gezondheidsgegevens, van zowel zorg als welzijnsorganisaties.
- Je brengt kennis in bij zowel de andere servicemanagers als binnen Sigra. Dit doe je bijvoorbeeld door het schrijven van publicaties en het presenteren van je inzichten.
- Ook kom je met concrete ideeën op het gebied van regionale architectuur, waar we samenwerken met Zorgring.

Vernieuwen

- Ontwikkelingen op het gebied van Zorg-ICT in onze regio volg je op de voet.
- Je signaleert kansen die een bijdrage leveren aan het vergroten van het gebruik en optimaliseren van de dienstverlening van jouw Zorg-ICT-diensten.
- Visieontwikkeling op bestaande netwerken om meerwaarde te vergroten.

Dit zijn jouw competenties

- Met jouw **communicatieve vaardigheden** en **klantgerichtheid** krijg jij de wensen van de gebruikers, zoals netwerkbeheerders en ICT-managers, helder en informeert de leverancier hierover. Je onderhoud een goede relatie met zowel de leverancier(s) als de gebruikers.
- Je bent **ondernemend** en **proactief** en ziet kansen om de zorg te verbeteren door bestaande diensten aan te passen en nieuwe diensten te ontwikkelen.
- Door jouw **flexibiliteit** kan je ook voor andere servicemanagers een sparringpartner zijn voor onze andere diensten.

Dit breng je mee

- Je bent bekend met het interoperabiliteitsmodel van Nictiz en voelt je thuis in de onderste twee lagen.
- Termen als TCP/IP, laag 3 routing, VLAN, sternetwerk, firewall rules zijn gesneden koek.
- Jij weet alles over de technische kant van netwerken of bent bereid jezelf daarin verder te verdiepen.

- Je werkt en denkt op hbo-niveau.
- Je hebt aantoonbare ervaring of kennis van netwerkapparatuur.
- Je hebt kennis van en ervaring met NEN7510 en verstand van informatiebeveiliging waaronder NIS2.
- Het is een pre als je hebt gewerkt bij een zorg- of welzijnsorganisatie als (technisch) beheerder met de ambitie kennis te vergaren van transmurale zorgprocessen.

Dit bieden wij

Sigra doet alles om een gezonde werkomgeving te creëren voor zijn medewerkers. We werken met 70 enthousiaste en gedreven collega's zowel thuis als op ons kantoor. Daar vind je goede koffie, fruit, maandelijks stoelmassage en elk kwartaal een borrel of personeelsuitje.

Verder bieden wij:

- Veel interne opleidingen, een 13^e maand, deelname aan pensioenfondsen en collectieve zorgverzekeringen.
- 5,5 week verlof, waarvan je een deel kunt sparen.
- Volledige reiskostenvergoeding voor woon-werkverkeer én dienstreizen bij gebruik van OV 2^e klas of km-vergoeding bij overige vervoermiddelen.
- Platte organisatie waarbij autonomie en gelijkwaardigheid belangrijk zijn.
- Altijd vrij op Bevrijdingsdag, 5 mei.
- Laptop en iPhone in bruikleen om overal te kunnen werken.
- We starten met een jaarcontract, maar als samenwerkingsorganisatie richten we ons op lange termijnrelaties.
- Voor salariering volgen we de cao Ziekenhuizen. Bij deze functies hoort schaal 55 of 60 en de trede hangt af van je kennis, opleiding en ervaring.
- Ook voor net afgestudeerden in relevante richtingen is dit een interessante functie. Je kunt je hierin verder ontwikkelen. Zij worden aangemoedigd om te solliciteren.

Over team Digitale Zorg

Digitale Zorg is één van onze drie programma's waarbinnen de Sigra-leden en hun partners samenwerken. Vanuit het programma initiëren en begeleiden we projecten en bieden we ICT-diensten aan waardoor professionals in zorg en welzijn patiëntgegevens digitaal, efficiënter en veilig kunnen uitwisselen. Ook dragen we bij aan het creëren en implementeren van (digitale) oplossingen om zorg en welzijn toegankelijk en betaalbaar te houden.

Solliciteren

Heb je interesse in deze functie? We zien graag je sollicitatie tegemoet! Stuur uiterlijk **18 augustus** je cv naar sollicitatie@sigra.nl. We vinden het fijn daarbij je motivatie te zien, in een vorm die bij jou past. Vermeld in het onderwerp 'Sollicitatie **Servicemanager**'.

De selectierondes zijn gepland op **22 augustus (1^e ronde)** en **27 of 28 augustus (2^e ronde)**.

Voor meer informatie kun je contact opnemen met Linda Dekker, servicemanager, via 020 512 88 88 of ldekker@sigra.nl (vanaf 23 juli i.v.m. vakantie) en Joep van Gorp, manager ICT-diensten, via 06 21 54 55 38 of jvgorp@sigra.nl.

Trefwoorden: projectleider, servicemanager, gezondheidszorg, welzijn, zorg-ict, datanetwerken, leveranciersmanagement, accountmanagement, regionale samenwerking.

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.